

TITEL:

Skolehjem-kommunikation - inspiration fra tv-journalistikken.

FOKUSOMRÅDE: Spørgeteknik og klagesvar.

FORM: Foredrag ved journalist Rasmus Birkerod

ANVENDELSE: Skolehjemsamtaler og i klagesituationer.

Varighed: 2 timer.
Pris: tilbud gives ved henvendelse.

PROGRAM

1. del: Spørgeteknik under skolehjem-samtalen.

Nyhedsværtens arbejde med live-interview på TV har én væsentlig ting til fælles med lærerens arbejde under skolehjem-samtalen: Samtalen er stærkt tidsafgrænset.

Det stiller krav til både nyhedsværtens og lærerens fokus på samtalefasen. Samtidig stiller det krav til din spørgeteknik - en af tv-journalistikens absolut mest værdifulde redskaber. For god spørgeteknik gør dig til en bedre samtalepartner. Hvilke typer spørgsmål bringer min samtalepartner - eleven, forælderen eller kollegaen - i spil? Og hvilke lukker dem ikke ind i samtalen?

Vi gennemgår spørgeteknikkens 7 dødssynder - og jeg præsenterer det, jeg kalder verdens bedste spørgsmål.

2. del: Sådan svarer jeg på den skriftlige klage.

Jeg har fået masser af klager, som er rettet personligt imod mig som tv-vært. Det er et sårbart vilkår som studievært, som jeg formentlig deler med mange skolelærere. Vær opmærksom, når du svarer tilbage. For skriftlige svar kan sætte ild til relationer - men de kan også være begyndelsen til en ny tillidsfuld relation. Præsentation af min "Model Klagesvar".

"Tag INTET personligt - ej heller, hvis klagen er personlig."
Rasmus Birkerod



VÆSENTLIGHED

Det er særdeles vigtigt, at vi som professionelle samtalepartnere har kendskab til spørgeteknik. Enhver samtale er fyldt med muligheder, potentialer og faldgruber. God spørgeteknik opklarer, udfordrer, undersøger. God spørgeteknik understøtter lærerens gode hensigter om et anerkendende, tillidsfuldt og nærværende samarbejde med eleven og forældrene.

HVORFOR BIRKEROD INDSIGT:

Jeg ønsker en verden, hvor flere mennesker møder verden tillidsfuldt. Det er i det offline menneskelige møde, at tillid opstår. Derfor har alt, hvad jeg arbejder med fokus på dette: At skabe
INDSIGT GENNEM DET OFFLINE MENNESKEMØDE.

HVEM ER JEG

Jeg har en baggrund som rejseseleder, destinationschef, underviser, journalist, kommunikationsrådgiver, ordstyrer, interviewer, nyhedsoplæser og tv-vært. Alt sammen kommer ud af det samme – mit arbejde med kommunikation. Jeg er uddannet fra Danmarks Journalisthøjskole i Aarhus. Jeg har levet af at **lytte, spørge, skrive og fortælle** i 20 år.

BAGGRUND

Jeg er selv forælder til tre børn i folkeskolen, der altid har haft fremragende lærere. Samtidig har jeg altid tænkt, at lærerne under lige netop skolehjem-kommunikationen kunne have stor glæde af at hæve mødekvaliteten ved kendskab til journalistisk spørgeteknik.

"Vær chefen i korrespondancen, nøgtern og imødekommende."
Rasmus Birkerod



Rasmus Birkerod (f.1975): Gift og far til tre børn. Uddannet journalist og rejseleder. Har tidligere arbejdet for Tjæreborg Rejser, Spies Rejser, Dagbladet Politiken, Viasat Sport, TV Danmark og 11 år som tv-vært på TV2 ØST. Han har senest været kommunikationsrådgiver for biskoppen i Roskilde Stift.

Han var ophavsmand, redaktør og studievært på det prisvindende tros- og eksistensprogram Præstens Lektie på TV2 ØST. Forinden nyhedsvært og sportsredaktør på tv-stationen.

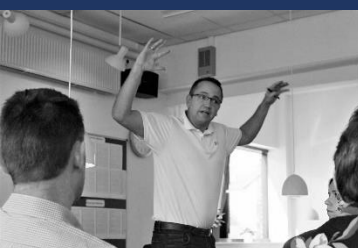
Han arbejder i dag desuden professionelt med Israel og Vestbredden, hvortil han arrangerer sogne- og kursusrejser. Rasmus Birkerod arbejder 5-6 gange om året i Mellemøsten.



**Kontakt:
Rasmus Birkerod
Mobil: 3027-2319**



Se mere på www.birkerod-indsigt.dk



BIRKEROD INDSIGT

Højskolevej 11, 4690 Haslev, mobil 3027-2319

WEB: www.birkerod-indsigt.dk

Mail: info@birkerod-indsigt.dk

CVR: 38 87 52 72